

LAPORAN PELAYANAN DAN PENYELESAIAN PENGADUAN KONSUMEN

PERIODE: Januari s.d. Maret Tahun 2023

PT. MITSUBISHI HC CAPITAL AND FINANCE INDONESIA

BAGIAN I: JENIS PRODUK DAN/ATAU LAYANAN DAN PERMASALAHAN YANG DIADUKAN

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Kategori Permasalahan	Jumlah	Status Penyelesaian		
				Selesai	Tidak Selesai	Dalam Proses
		(a)	(b)	(c)	(d)	(e)
1.	-	-	0	-	-	-
2.	-	-	0	-	-	-
3.	-	-	0	-	-	-
TOTAL				-	-	-

BAGIAN II: PENGADUAN YANG DISELESAIKAN DALAM MASA LAPORAN

No.	KETERANGAN	JUMLAH		
		≤20 Hari	20 Hari < X ≤ 40 Hari	>40 Hari
1.	Pengaduan yang Diterima pada Periode Pelaporan Sebelumnya	(a)	(b)	(c)
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
2.	Pengaduan yang Diterima dalam Periode Pelaporan			
	1. Telah diselesaikan	0	0	0
	2. Sedang dalam proses penyelesaian	0	0	0
	SUB TOTAL	0	0	0
	TOTAL	0	0	0

BAGIAN III: PENYEBAB PENGADUAN

No.	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh Konsumen	0
2.	Informasi produk kurang memadai	0
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi	0
4.	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak	0
5.	Kelalaian Konsumen	0
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan	0
8.	Lainnya (sebutkan)	0
	TOTAL	0

BAGIAN IV: PUBLIKASI NEGATIF

No.	KETERANGAN	JUMLAH
1.	Pengaduan Konsumen pada Media Massa Cetak/Elektronik	0
2.	Artikel media cetak/Elektronik	0
3.	Liputan media cetak/Elektronik	0
4.	Publikasi/tulisan di tempat umum	0
5.	Media Sosial, Surat Elektronik	0
6.	Lainnya (sebutkan)	0
	TOTAL	0